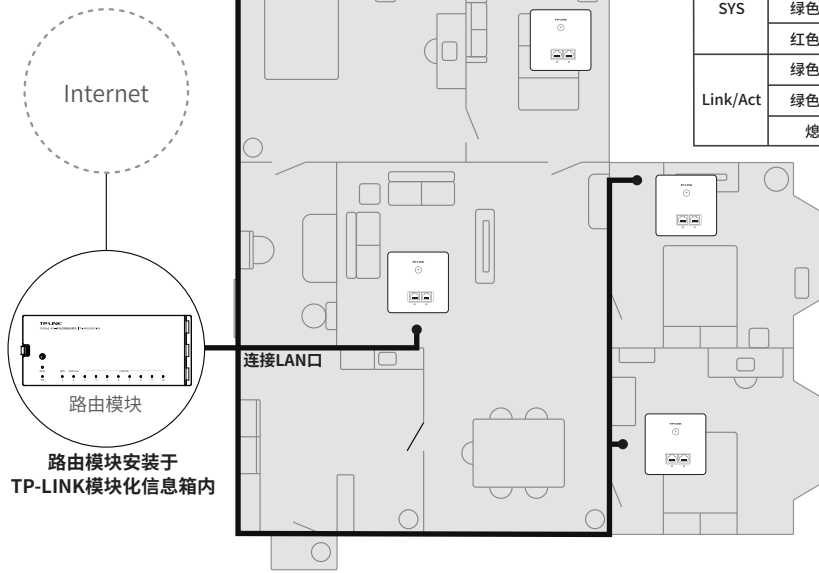


## 组网拓扑

\*PoE·AC一体信息箱路由模块(无线控制器)和8口标准PoE供电功能,可统一管理TP-LINK AP并为其供电,简化家庭无线组网复杂度。



### 连接完成后请检查指示灯状态:

1. 路由模块SYS指示灯是否为绿色常亮,若不是,请检查连接是否正确。
2. 路由模块连接接口对应的指示灯是否为绿色常亮,若不是,请检查连接是否正确。

指示灯	显示状态	状态描述
SYS	红色常亮	未连上Internet
	绿色常亮	已经连上Internet
	红色闪烁	正在和子路由进行配对
Link/Act	绿色常亮	设备正常连接
	绿色闪烁	数据传输中
	熄灭	未连接设备或异常

### ⚠️ 警示

1. 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除,以免遭雷击破坏。
2. 远离热源,保持通风。
3. 在储存、运输和运行环境中,请注意防水。
4. 设备需与TP-LINK信息箱电源模块搭配使用,请将设备安装在信息箱模块支架上。
5. 在居住环境中,运行此设备可能会造成无线电干扰。

## 快速安装指南

千兆PoE·AC一体信息箱路由模块  
TL-R4010GPE-EN



扫一扫  
下载APP  
管理路由更方便

物品清单: • 路由器模块 • 快速安装指南

\*本指南内产品图片和软件页面仅为示意,请以实际机型为准。

## 手机APP设置路由器

TL-R4010GPE-EN支持手机APP设置,您可下载指南首页的APP进行设置。

路由模块内置AC(无线控制器)功能,支持AP即插即用,请先确保TP-LINK AP已连接到路由模块LAN口,再使用手机连接AP的Wi-Fi,进行设置。



注意:  
路由器无线网络名称位于其底部标贴的左上方部分,如右图所示



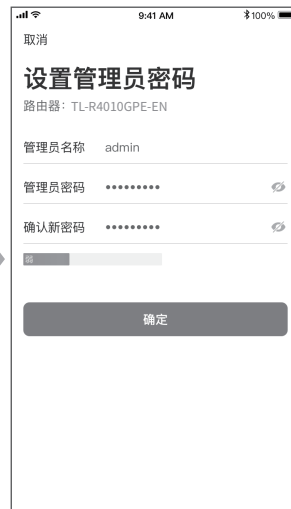
1. 用手机连接指定的无线网络,无线网络名称出厂默认为TP-LINK\_XXXX,见路由器底部标贴的左上方。

2. 打开TP-LINK APP,等待发现路由器。

3. 选择路由器后,进入初始化界面设置用户名和密码。

4. 根据设置向导,按照实际情况设置上网参数。

5. 设置完成后点击“去连接”进入TP-LINK APP管理页面,路由器即可正常上网。



# 电脑设置路由器

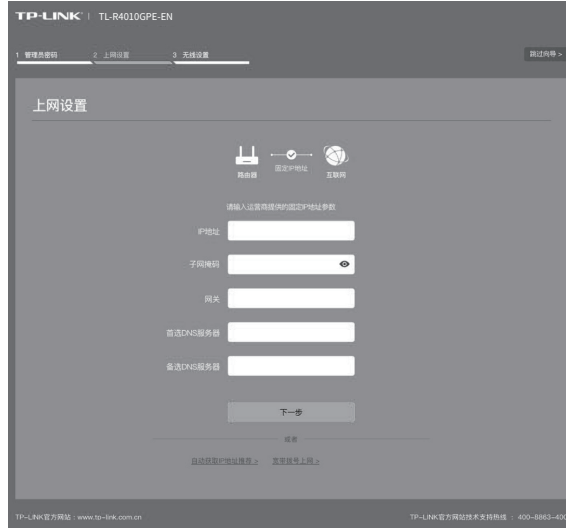
1. 打开IE浏览器，在地址栏中输入tplogin.cn



2. 首次登录时，需自行设置管理员密码，点击“确定”进入上网设置



3. 根据设置向导完成上网设置和无线设置，即可正常上网



## 常见问题

1. 无法打开路由模块的管理界面怎么办？（请分别从以下方面进行检查）

- 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- 请确保计算机连接的是路由模块的LAN口，并且路由模块和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由模块恢复出厂设置并重新操作。

2. 如何将路由模块恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住路由模块前面板的“Reset”按钮直到系统指示灯闪烁后松开。  
注意：恢复出厂设置后路由模块的配置参数将被全部清除，需要重新对路由模块进行配置。

3. 路由模块设置完成后，无法上网怎么办？

- 请确保路由模块的网线连接已连接正确，路由模块的LAN/WAN口指示灯状态均正常。
- 请检查路由模块设置的上网方式是否符合您的实际路线环境。可参看下表判断上网方式

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由模块时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

如有其他疑问，请拨打TP-LINK技术支持热线400-8830-630进行咨询。

## 保修说明

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：  
一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

## 技术参数规格

机型		TL-R4010GPE-EN
端口	LAN端口	8（千兆，支持PoE）
	WAN/LAN端口	1（千兆）
	WAN端口	1（千兆）
指示灯	每设备	SYS
	每端口	Link/Act
PoE供电	PoE标准	IEEE 802.3af/at
	端口最大供电功率	30W
	整机最大供电功率	95W
电源		53.5VDC/2.0A
尺寸		220mm*90.8mm*36.1mm
使用环境		工作温度：-10℃~40℃ 工作湿度：10%~90%RH不凝结 存储温度：-40℃~70℃ 存储湿度：5%~90%RH不凝结

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb) 其化合物	汞 (Hg) 其化合物	镉 (Cd) 其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

 此环保使用期限只适用于产品在用户手册规定的条件下工作。

产品合格证  
已检验

## 声明

Copyright © 2023 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利。未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、篡改或转译本指南部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK® 为普联技术有限公司注册商标。本指南提及的所有商标，由各自所有人拥有。本指南所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本指南仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公司网址：www.tp-link.com.cn  
技术支持热线：400-8863-400 7103505458 REV11.0

普联技术有限公司  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.